

Projekt

z dnia 4 marca 2021 r.

Zatwierdzony przez .....

**UCHWAŁA NR .....  
RADY MIEJSKIEJ W ŚREMIE**

z dnia ..... 2021 r.

**w sprawie przyjęcia projektu Regulaminu dostarczania wody  
i odprowadzania ścieków na terenie gminy Śrem**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2020 r., poz. 713 i 1378) oraz art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. z 2020 r., poz. 2028, M.P. z 2020 r., poz. 479) Rada Miejska w Śremie uchwala, co następuje:

**Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków**

**Rozdział 1.**

**Przepisy ogólne**

§ 1. 1. Niniejszy Regulamin określa zasady w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Śrem.

2. Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo–kanalizacyjnego oraz odbiorców usług w zakresie wskazanym w ust.1.

§ 2. Ilekroć w niniejszym Regulaminie mowa o ustawie rozumie się przez to ustawę z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. z 2020 r., poz. 2028, M.P. z 2020 r., poz. 479).

§ 3. Przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne prowadzi swoją działalność w oparciu o zezwolenie na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków wydane przez Burmistrza Śremu.

**Rozdział 2.**

**Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo  
wodociągowo–kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody  
i odprowadzania ścieków**

§ 4. Przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne ma obowiązek:

1) w zakresie dostarczania wody:

- a) zapewnić dostawę wody, w sposób ciągły i niezawodny, do nieruchomości, dla której zawarto umowę zgodnie z wydanymi Warunkami przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub sieci kanalizacyjnej, umożliwiającymi użytkowanie wody o ciśnieniu mierzonym na pierwszym zaworze za wodomierzem głównym, w normatywnych warunkach pracy sieci wodociągowej, nie mniejszym niż 0,2 MPa i nie większym niż 0,6 MPa, w ilości nie mniejszej niż 0,3m<sup>3</sup>/dobę,
  - b) dostawy wody o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi i o parametrach nieprzekraczających wymienionych wartości:
    - żelazo - 0,200 mg Fe/l;
    - mangan - 0,050 mg Mn/l;
    - jon amonowy - 0,50 mg NH<sub>4+</sub>/l;
    - azotany - 50 mg NO<sub>3</sub>/l;
    - azotyny - 0,50 mg NO<sub>2</sub>/l;
    - fluorki - 1,50 mg F/l;
    - barwa - 15 mg PUI;
    - mętność - 1 NTU;
    - pH - 6,5 - 9,5,
  - c) informować o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi;
- 2) w zakresie odprowadzania ścieków:
- a) odprowadzać ścieki w sposób ciągły i niezawodny,
  - b) przyjmować do sieci kanalizacyjnej ścieki od odbiorcy usług, w ilości nie mniejszej niż 0,3m<sup>3</sup>/dobę, spełniających wymogi jakościowe określone w obowiązujących przepisach prawa;
- 3) wydawać warunki techniczne niezbędne do podłączenia do sieci oraz uzgadniać przedłożoną przez inwestora dokumentację techniczną;
- 4) prowadzić regularną kontrolę urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych posiadanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne;
- 5) dokonywać napraw urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych oraz przyłączy będących w jego posiadaniu;
- 6) na pisemny wniosek odbiorcy usług zlecić wykonanie ekspertyzy wodomierza głównego przez Okręgowy Urząd Miar w celu sprawdzenia prawidłowości wskazań i w przypadku stwierdzenia przez ten Urząd jego wadliwego działania, ponieść koszty ekspertyzy i wymiany.

§ 5. W zakresie dostarczania wody i odbioru ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne ma prawo:

- 1) wstępu na teren nieruchomości lub do obiektu budowlanego odbiorcy usług w celach określonych w art. 7 ustawy;
- 2) przeprowadzania kontroli prawidłowości realizacji podłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacji sanitarnej, zgodnie z warunkami przyłączania do sieci;
- 3) wymagać przed ostatecznym uruchomieniem przyłącza, przedstawienia przez inwestora dokumentów stwierdzających wykonanie nowego obiektu zgodnie z przepisami prawa;
- 4) przeprowadzania kontroli technicznego stanu przyłącza w czasie jego użytkowania.

§ 6. Odbiorca usług ma prawo do:

- 1) odbierania wody o ciśnieniu i jakości określonych w § 4 pkt 1;
- 2) nieprzerwanego odprowadzania ścieków;
- 3) bezpłatnego korzystania z zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody, wskazanych w Rozdziale 8;
- 4) zgłaszania przedsiębiorstwu wodociągowo–kanalizacyjnemu reklamacji, o których mowa w Rozdziale 9.

### **Rozdział 3.**

#### **Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług**

§ 7. 1. Podpisanie umowy z odbiorcą usług następuje po złożeniu przez niego wniosku o zawarcie umowy. Umowa z osobami korzystającymi z lokali w budynku wielolokalowym zawierana jest na pisemny wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne udostępnia w swojej siedzibie i na stronie internetowej wzór wniosku o zawarcie umowy.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne udostępnia zainteresowanym odbiorcom informacje o szczegółowych warunkach zawierania umów, w tym o konieczności przedstawienia przez odbiorców usług swoich danych osobowych i dokumentów umożliwiających podpisanie umowy oraz o czasie i miejscu, w którym możliwe jest zawarcie umowy.

## **Rozdział 4.**

### **Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach**

§ 8. 1. Podstawę rozliczeń wynikających z umowy o dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków stanowi aktualna taryfa przedsiębiorstwa wodociągowo–kanalizacyjnego określająca ceny i stawki opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków oraz ilość wody dostarczonej do nieruchomości i odpowiednio ilość odprowadzonych ścieków określone zgodnie z art. 27 ustawy.

2. Okresy rozliczeniowe obowiązujące odbiorców usług są określone w umowie.

## **Rozdział 5.**

### **Warunki przyłączenia do sieci**

§ 9. 1. Wydanie warunków przyłączenia do sieci następuje na podstawie pisemnego wniosku składanego przez podmiot ubiegający się o przyłączenie.

2. Wniosek o wydanie warunków przyłączenia poza informacjami, o których mowa w art. 19a ust. 4 ustawy może zawierać:

- 1) numer telefonu,
- 2) adres poczty elektronicznej,
- 3) w przypadku wystąpienia w imieniu podmiotu ubiegającego się o przyłączenie przez pełnomocnika – pisemne upoważnienie wnioskodawcy dla pełnomocnika,
- 4) datę i podpis osoby ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci.

3. Celem złożenia wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci osoba ubiegająca się o przyłączenie może skorzystać z wzorów wniosków i oświadczeń dostępnych w siedzibie oraz na stronie internetowej przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

§ 10. 1. Po złożeniu wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci i pisemnym potwierdzeniu daty jego złożenia, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wydaje warunki bądź odmawia ich wydania, w terminach określonych w ustawie.

2. W przypadku stwierdzenia przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, że złożony wniosek o wydanie warunków przyłączenia do sieci nie zawiera co najmniej wszystkich informacji, o których mowa w art.19a ust. 4 ustawy, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje pisemnie podmiot ubiegający się o przyłączenie o zakresie i terminie uzupełnienia wniosku.

3. Warunki przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej powinny, co najmniej:

- 1) wskazywać miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej,
- 2) określać parametry techniczne przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego,
- 3) wskazywać miejsce zainstalowania wodomierza głównego, urządzenia pomiarowego, a także studzienek kanalizacyjnych,
- 4) określać maksymalną ilość wody dostarczanej do nieruchomości,
- 5) określać maksymalną ilość ścieków odprowadzanych z nieruchomości i ich jakość,
- 6) wskazywać okres ważności wydanych Warunków przyłączenia do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej,
- 7) zawierać załącznik graficzny.

§ 11. W przypadku odmowy wydania warunków przyłączenia do sieci, informacja ta przekazywana jest podmiotowi ubiegającemu się o przyłączenie w formie pisemnej wraz z uzasadnieniem, w terminie określonym w ustawie.

## **Rozdział 6.**

### **Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych**

§ 12. Techniczne warunki określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych wynikają z technologii dostarczania wody i odprowadzania ścieków, przez co rozumie się rzeczywiście:

- 1) istnienie urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego,
- 2) możliwości techniczne dotyczące układów sieci dystrybucji wody oraz sieci odbioru i przesyłu (w tym przepompowywania) ścieków,
- 3) możliwości pozyskania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wody nadającej się do spożycia przez ludzi (wydajność źródeł wody, przepustowość stacji uzdatniania wody i skuteczność technologii uzdatniania wody);
- 4) możliwości oczyszczenia ścieków (przepustowość oczyszczalni, wydajność i skuteczność zastosowanej technologii oczyszczania ścieków i zagospodarowania osadów);
- 5) możliwości zachowania minimalnego poziomu świadczonych usług dla wcześniej podłączonych odbiorców;

6) posiadania tytułu prawnego do urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

§ 13. Warunkiem przystąpienia do wykonania przyłącza zgodnie z warunkami przyłączenia wydanymi przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest wcześniejsze uzgodnienie planu sytuacyjnego, o którym mowa w art. 29a ust. 1 ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. – Prawo Budowlane, uwzględniającego warunki przyłączenia do sieci wydane przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

## **Rozdział 7.**

### **Sposób dokonywania odbioru przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wykonanego przyłącza**

§ 14. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi warunkami przyłączenia oraz przepisami prawa budowlanego. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo odmówić przyłączenia nieruchomości do sieci, jeśli przyłączy zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami przyłączenia do sieci.

2. Odbiór końcowy, o którym mowa w warunkach przyłączenia, a także ewentualne próby i odbiory częściowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron, na podstawie pisemnego zgłoszenia, złożonego w przedsiębiorstwie wodociągowo-kanalizacyjnym z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem przed przystąpieniem do planowanych prac.

Zgłoszenie powinno zawierać:

- 1) dane identyfikujące osobę ubiegającą się o przyłączenie nieruchomości do sieci i oznaczenie daty i numeru Warunków przyłączenia do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej oraz daty,
- 2) termin wykonania przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego proponowany przez osobę ubiegającą się o przyłączenie nieruchomości do sieci,
- 3) informację o wykonawcy robót.

3. Odbioru przyłącza dokonuje się wyłącznie w stanie odkrytym. Odbiór prac ulegających częściowemu zakryciu (zasypaniu) podmiot przyłączany jest zobowiązany zgłaszać przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu przed zakryciem (zasypaniem).

4. Przed zasypaniem podmiot przyłączany wykonuje inwentaryzację geodezyjną zgodnie z odrębnymi przepisami.

5. Po dokonaniu pozytywnego odbioru technicznego i zawarciu umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków następuje montaż przyrządów pomiarowych.

6. Wyniki odbioru potwierdzane są przez upoważnionych przedstawicieli stron (osoby ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci i przedsiębiorstwa wodociągowo–kanalizacyjnego) w sporządzanych w formie pisemnej protokołach.

7. Protokół odbioru przyłącza wodociągowego i/lub przyłącza kanalizacyjnego, o którym mowa w ust. 6, powinien zawierać co najmniej:

- 1) dane techniczne charakteryzujące przedmiot odbioru (średnica, materiał, długość, głębokość ułożenia, elementy uzbrojenia);
- 2) uwagi dotyczące różnic pomiędzy wydanymi Warunkami przyłączenia do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej lub projektem, a sposobem realizacji przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego;
- 3) informację o składzie komisji dokonującej odbioru i podpisy jej członków.

§ 15. Na pisemny wniosek odbiorcy usług przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne wydaje informację o dokonanym podłączeniu nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub sieci kanalizacji sanitarnej.

## **Rozdział 8.**

### **Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i wymaganych parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków**

§ 16. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne ma obowiązek poinformowania odbiorców usług o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej trzydniowym.

2. W przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne usług lub odpowiednich parametrów dostarczanej przez nie wody, ma ono obowiązek:

- 1) poinformować niezwłocznie odbiorców usług o takich przypadkach na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, w tym wskazać, o ile to możliwe, planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci i wymaganych parametrów dostarczanej wody;
- 2) zapewnienia odbiorcom usług zastępczych punktów poboru wody w przypadku gdy przerwy w dostawie wody przekraczają 12 godzin oraz

poinformowania odbiorców usług o lokalizacji takich punktów na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób;

- 3) podjąć niezbędne działania celem przywrócenia ciągłości świadczenia usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody;
- 4) poinformować odpowiednie gminne dyżurne służby, wskazując przewidywany czas przywrócenia ciągłości świadczonych usług.

3. W przypadku budynków wielolokalowych, o zdarzeniach wskazanych w ust. 1 lub ust. 2 pkt 1 i pkt 2, przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne informuje wyłącznie właściciela lub zarządcę nieruchomości.

§ 17. Przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne informuje odbiorców usług o zamiarze odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego w trybie art. 8 ust. 3 ustawy co najmniej 20 dni przed planowanym terminem tej operacji, podając jednocześnie informację o miejscach i sposobie udostępniania zastępczych punktów poboru wody.

## **Rozdział 9.**

### **Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków**

§ 18. Przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne, w ramach procesu obsługi odbiorców usług, zobowiązane jest do informowania ich o obowiązujących przepisach oraz wynikających z nich prawach i obowiązkach, a także przyjmowania reklamacji, jak również o szczegółowych warunkach zawierania umów, w tym o konieczności przedstawiania dokumentów umożliwiających podpisanie umowy oraz o czasie i miejscu, w którym możliwe jest zawarcie umów.

§ 19. Przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne udostępnia w siedzibie oraz na stronie internetowej informacje zawierające co najmniej:

- 1) wskazanie komórki organizacyjnej upoważnionej do kontaktów z odbiorcami usług i podmiotami ubiegającymi się o przyłączenie do sieci oraz do przyjmowania i rozpatrywania reklamacji;
- 2) dane kontaktowe;
- 3) godziny udzielania informacji oraz przyjmowania reklamacji.

§ 20. Przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne udostępnia w siedzibie oraz na stronie internetowej:

- 1) informację o aktualnie obowiązujących taryfach cen i stawek opłat obowiązujących na terenie gminy;
- 2) ujednolicony tekst Regulaminu;



- 3) ujednolicony tekst ustawy;
- 4) aktualny tekst wieloletniego planu rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych będący w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

§ 21. 1. Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu świadczenia przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne usługi, w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi oraz wysokości naliczonej opłaty.

2. Wszystkie reklamacje dotyczące usług można zgłaszać w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego w formie pisemnej na jego adres lub w postaci elektronicznej na adres e-mail wskazany przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na stronie internetowej.

3. Reklamacje powinny zawierać:

- 1) imię i nazwisko, adres albo oznaczenie podmiotu zgłaszającego reklamację;
- 2) przedmiot reklamacji;
- 3) uzasadnienie;
- 4) informacje co do możliwości kontaktu z podmiotem zgłaszającym reklamację.

4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację i udzielić pisemnej odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 30 dni od dnia jej wniesienia, za którą przyjmuje się datę jej wpływu do siedziby przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

## **Rozdział 10.**

### **Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe**

§ 22. Prawo do pobierania wody na cele przeciwpożarowe z sieci przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego posiadają wyłącznie jednostki straży pożarnej.

§ 23. 1. Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem miejsca i daty poboru określa pisemna informacja składana przez komendanta straży pożarnej przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu.

2. Informacja, o której mowa w ust. 1 składana jest niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu 7 dni od daty poboru i jest podstawą do rozliczeń za pobraną wodę.

§ 24. Na podstawie informacji, o której mowa w § 23, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jeden raz w miesiącu, za pobraną wodę na cele przeciwpożarowe obciąży gminę.

## **Rozdział 11.**

### **Przepisy przejściowe i końcowe**

§ 25. Projekt przekazuje się do zaopiniowania Dyrektorowi Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.

§ 26. Zawiadamia się Śremskie Wodociągi Sp. z o.o. o przekazaniu projektu do zaopiniowania organowi regulacyjnemu, o którym mowa w § 25.

§ 27. Uchwała podlega wykonaniu Burmistrzowi Śremu.

§ 28. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Burmistrz Śremu

**Adam Lewandowski**

Uzasadnienie  
**UCHWAŁY NR .....**  
**RADY MIEJSKIEJ W ŚREMIE**  
z dnia ..... 2021 r.

**w sprawie przyjęcia projektu Regulaminu dostarczania wody  
i odprowadzania ścieków na terenie gminy Śrem**

Zgodnie z art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. z 2020 r., poz. 2028, M.P. z 2020 r., poz. 479) rada gminy na podstawie projektów regulaminów dostarczania wody i odprowadzania ścieków opracowanych przez przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjne, przygotowuje projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków oraz przekazuje go do zaopiniowania organowi regulacyjnemu, zawiadamiając o tym przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjne.

W związku z zapisami art. 35 ust. 2 ustawy z dnia 13 lutego 2020 r. o zmianie ustawy – Prawo budowlane oraz niektórych innych ustaw (Dz.U. z 2020 r. poz. 471 z późn. zm.) zachodzi konieczność dostosowania regulaminu do obowiązujących regulacji prawnych, wobec czego należy przeprowadzić procedurę zgodnie z art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków dla Śremskie Wodociągi sp. z o.o.

Z uwagi na powyższe podjęcie przedmiotowej uchwały jest zasadne.

Burmistrz Śremu

**Adam Lewandowski**