

Projekt

z dnia 22 sierpnia 2016 r.
Zatwierdzony przez

**UCHWAŁA NR
RADY MIEJSKIEJ W ŚREMIE**

z dnia 2016 r.

**w sprawie skargi na działalność Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej
w Śremie**

Na podstawie art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2016 r., poz. 23, poz. 868) Rada Miejska w Śremie uchwala, co następuje:

§ 1. Rada Miejska w Śremie uznaje za bezzasadną skargę Pani [REDAKTOR]
[REDAKTOR] na działalność Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Śremie.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącej Rady Miejskiej w Śremie, zobowiązując ją do zawiadomienia o sposobie załatwienia skargi osobę wnoszącą skargę oraz Ministerstwo Zdrowia Departament Nadzoru, Kontroli i Skarg w Warszawie.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Komisji Pomocy
Społecznej, Ochrony Zdrowia i
Środowiska

Zdzisław Żeleźny

Uzasadnienie

UCHWAŁA NR
RADY MIEJSKIEJ W ŚREMIE

z dnia

**w sprawie skargi na działalność Kierownika Ośrodka Pomocy
Społecznej w Śremie**

Za pośrednictwem Ministerstwa Zdrowia Departament Nadzoru, Kontroli i Skarg w Warszawie 11 lipca 2016 r. do Urzędu Miejskiego w Śremie wpłynęła skarga dotycząca zastrzeżeń do postawy Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Śremie.

Skarżąca w swoim piśmie zarzuca przywłaszczenie mebli przez Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Śremie przeznaczonych dla niej od sponsora.

Po zapoznaniu się ze skargą i przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego w oparciu o:

- 1) pismo Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej nr OPS.V.032.1.2016 z 14 lipca 2016 r.,
- 2) wyjaśnienia Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Śremie,
- 3) stanowisko Komisji Pomocy Społecznej, Ochrony Zdrowia i Środowiska Rady Miejskiej w Śremie, która skargę zbadała, zaopiniowała i sporządziła projekt uchwały, zgodnie z § 67 ust.1pkt 5 Statutu gminy Śrem na posiedzeniu 22 sierpnia 2016r.,

Rada Miejska w Śremie zważyła, co następuje:

Skarżąca od wielu lat objęta jest wsparciem i pomocą Ośrodka Pomocy Społecznej w Śremie. Pracownik socjalny Ośrodka podczas wizyt w mieszkaniu, zauważył potrzebę doposażenia pokoi w meble i zaproponował nieodpłatne pozyskanie mebli używanych.

Zainteresowana skonkretyzowała swoje potrzeby w tej kwestii określając, że oczekuje nieodpłatnie następujących nowych mebli: meblościanki składającej się z szafy dwudrzwiowej i dwóch regałów oraz ławy w kolorze czarnym, kanapy narożnikowej w kolorze popielatym lub zielonym. Nie wyraziła woli przyjęcia mebli używanych lub w innych kolorach.

Podjęto działania w ramach pracy socjalnej, zmierzające do pozyskania

nowych mebli zgodnie z oczekiwaniami klientki. Żadne z podjętych działań nie przyniosło pozytywnych efektów, nie pozyskano mebli zgodnie z oczekiwaniami zainteresowanej ani też środków finansowych, umożliwiających dokonanie zakupu mebli.

Skarżąca była informowana o wynikach działań na każdym etapie postępowania i uzyskania nowych okoliczności oraz podczas bezpośrednich wizyt w mieszkaniu.

Dnia 11 kwietnia 2016 r. skarżąca złożyła wniosek o zakup mebli, na który 11 maja 2016 r. została wydana decyzja odmawiająca przyznanie pomocy w formie specjalnego zasiłku celowego lub zasiłku celowego pod warunkiem zwrotu części lub całości kwoty zasiłku lub wydatków na pomoc rzeczową z przeznaczeniem na zakup mebli.

Podczas przeprowadzania wywiadu środowiskowego pracownik socjalny poinformował o możliwości bezpłatnego pozyskania mebli używanych w kolorze beżowym i popielatym oraz przedstawił zdjęcia tych mebli. Skarżąca nie była zainteresowana otrzymaniem tych mebli.

Reasumując, zarzut zawarty w skardze nie potwierdził się w postępowaniu wyjaśniającym, nie miał miejsca.

Biorąc powyższe pod uwagę, Rada Miejska w Śremie uznaje skargę za bezzasadną.

Pouczenie:

Zgodnie z art. 239 § 1 Kodeksu postępowania administracyjnego w przypadku, gdy skarga w wyniku jej rozpatrzenia, została uznana za bezzasadną i jej bezzasadność wykazano w odpowiedzi na skargę, a skarżący ponowił skargę bez wskazania nowych okoliczności - organ właściwy do jej rozpatrzenia może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy - bez zawiadomienia skarżącego.

Przewodniczący Komisji
Pomocy, Ochrony Zdrowia i
Środowiska

Zdzisław Żeleźny